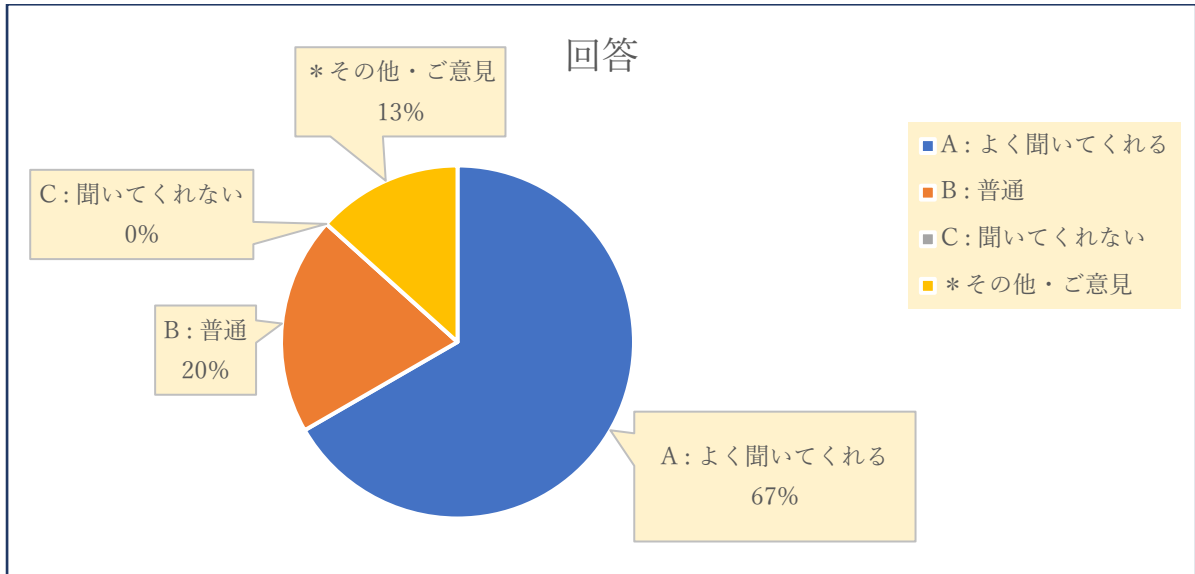


## にこやかハウス小鹿

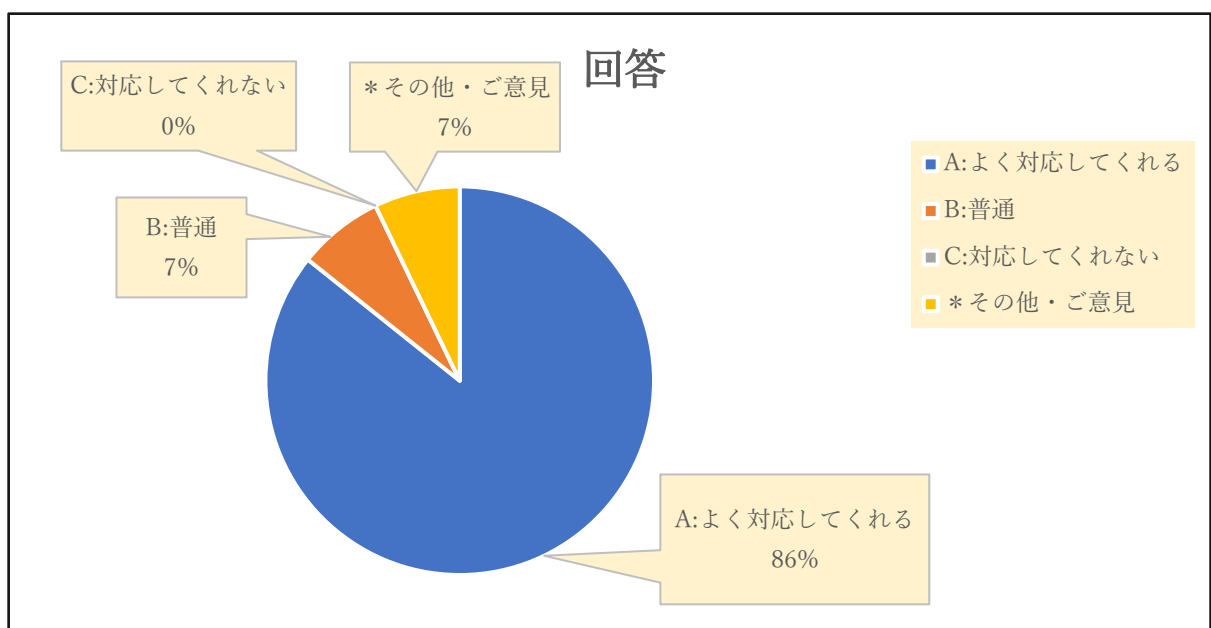
### ① 施設は、ご家族の話をよく聞いてくれますか

A: よく聞いてくれる      B: 普通      C: 聞いてくれない      \*その他・ご意見



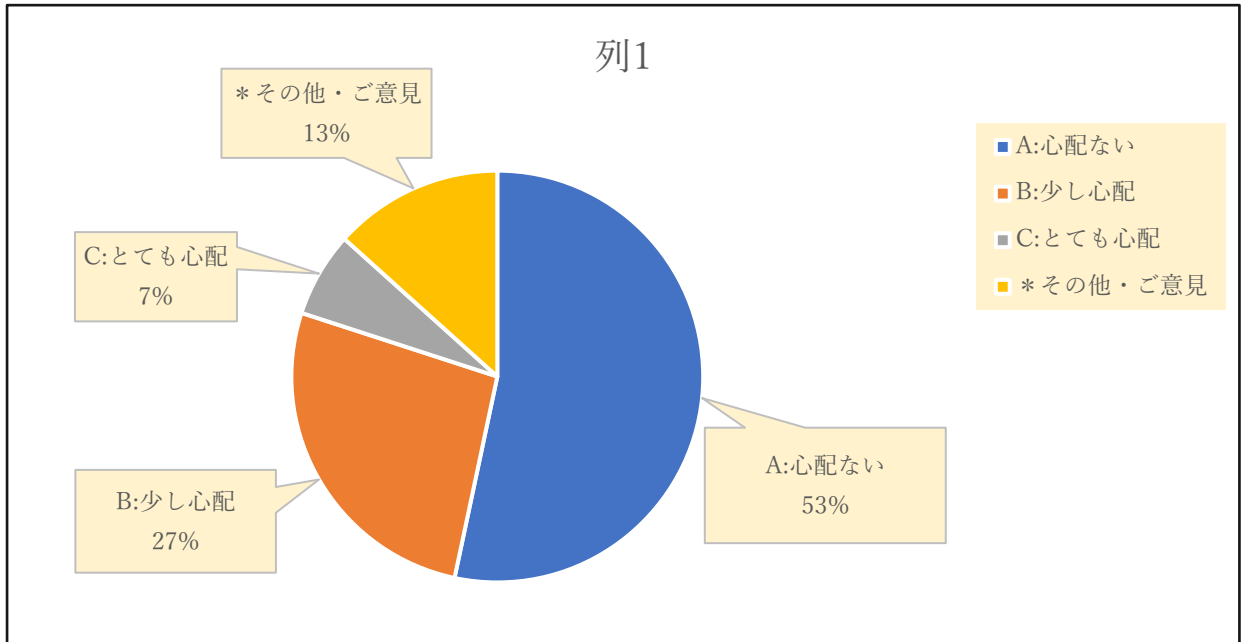
### ② ご家族やご本人の、その時々状況に柔軟に対応できていると思いますか

A: 良く対応してくれる      B: 普通      C: 対応してくれない      \*その他・ご意見



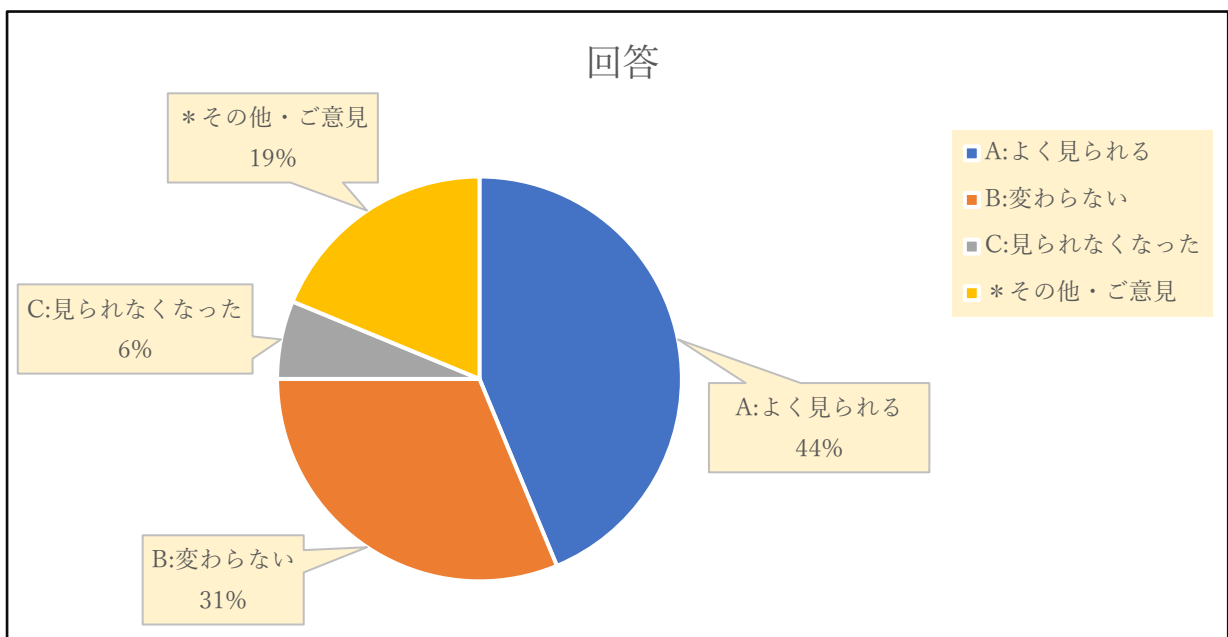
③ 健康面や安全面、医療面において心配なところはありますか

A: 心配ない    B: 少し心配    C: とても心配    \*その他・ご意見



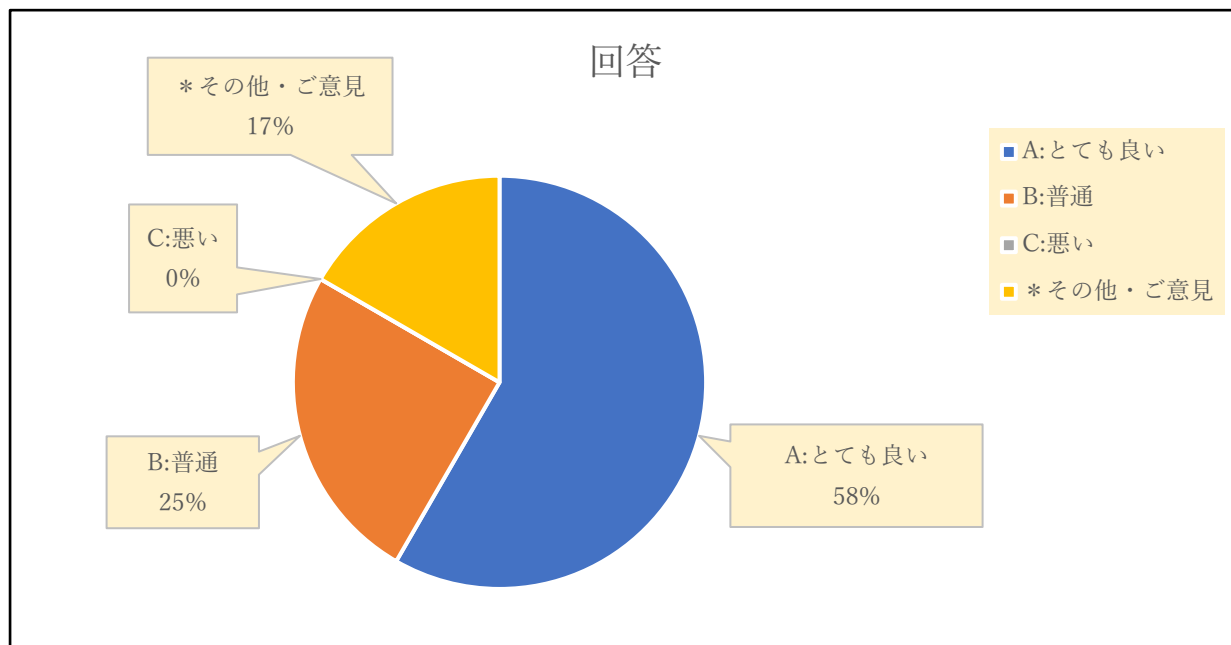
④ 入居後に、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか

A: よく見られる    B: 変わらない    C: 見られなくなった    \*その他・ご意見



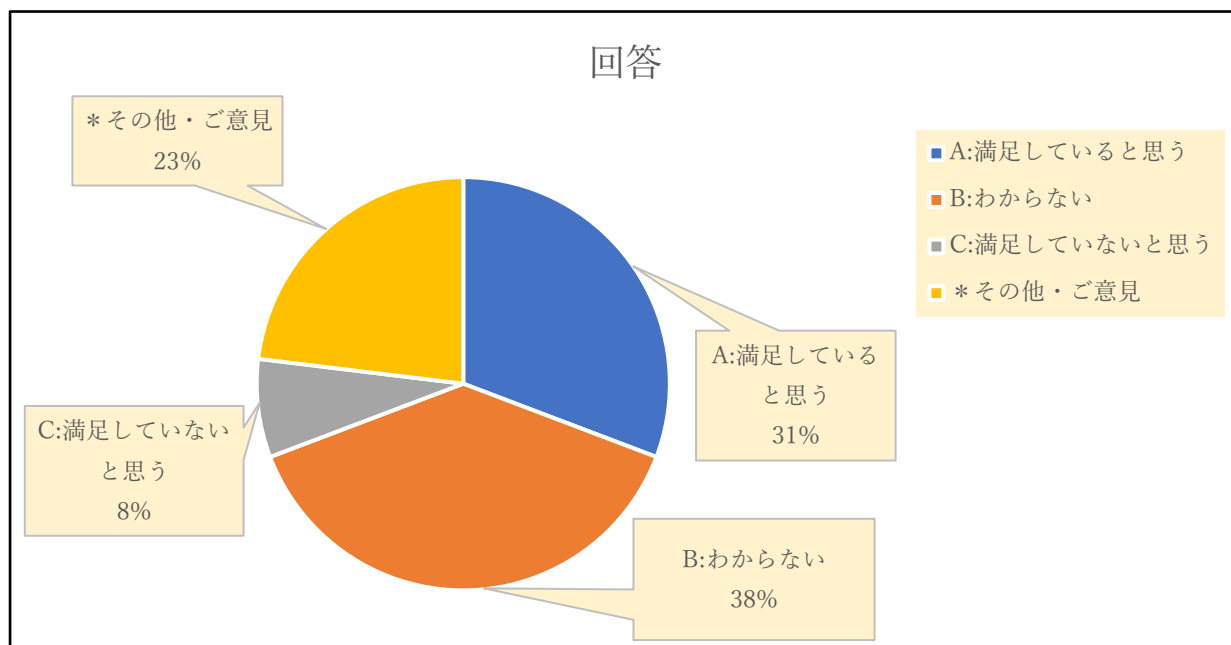
⑤ 施設の雰囲気はどうか（職員の対応、施設の見た目、話しやすさ、気軽さ等）

A：とても良い B：普通 C：悪い \*その他・ご意見



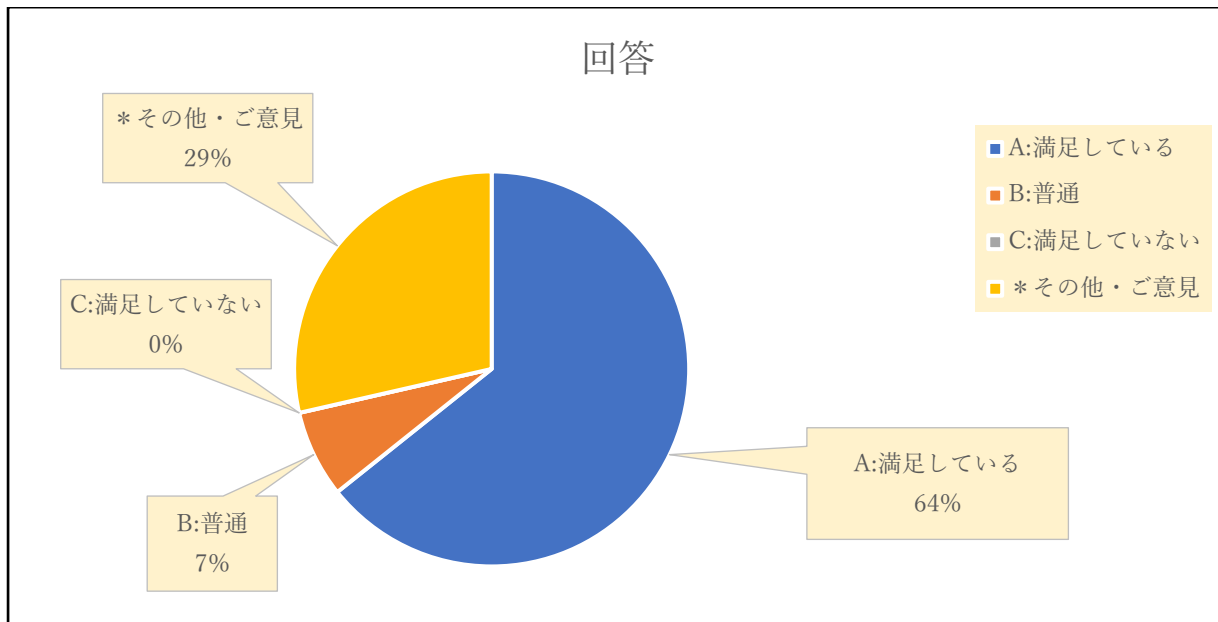
⑥ ご家族から見て、ご本人は現状を満足していると思いますか

A：満足していると思う B：わからない C：満足していないと思う \*その他・ご意見



⑦ ご家族は今のサービスに満足していますか

A: 満足している    B: 普通    C: 満足していない    \*その他・ご意見



## \* その他・ご意見

- ・家に帰りたい気持ちはずっとあると思うが施設にいることも許容していると思う。
- ・自分ではできない行き届いたケアを受けられていると思う。
- ・なかなか面会が出来なかったが会うチャンスがあった時の状態は以前と変わらずで ほんとした。
- ・往診してくれる医者が急に変更になり少し心配はある。

## ⑧ 施設の良い点

- ・柔軟に対応してくださり感謝している。
- ・緊急時に敏速に対応してくれる。
- ・いつもスタッフの皆さんが大きな声で常に明るく笑顔で対応してくれる。  
笑顔は確実に利用者に届いていると思う。
- ・上手に対応してくださり有難うございます。
- ・こまめな連絡、臨機応変な対応でいつもありがとうございます。
- ・毎月のスタッフさんからのお手紙には温かい言葉があり感謝している。
- ・本人が普段と様子が違うときはすぐに状況を教えてくれる。
- ・生活の様子をよく見守っていただけていると思う。
- ・何かあるとすぐに連絡をくれる、様子を教えてくれる。
- ・自分の家にいるような細かいことまで報告をいただいている。

## ⑨ 施設の改善点

- ・日曜日に面会に行けないため土曜日でも可能になると嬉しい。
- ・見ている視点が違うようでお話に「?!」と思うことがあるがよくやってくれていると思う。
- ・外出に出たときに車の中で「世界は広いんだね」と言っていた、認知症だけど色々と感じている部分があると思う、コロナ禍で窮屈に感じているのかなと思ったので散歩や外出の機会が増えると良いと思う。
- ・思い当たらない。
- ・難しいかもしれないがコロナ以前のように気軽に外出できるようにしてもらえたら・・・。

令和4年10月15日～11月30日